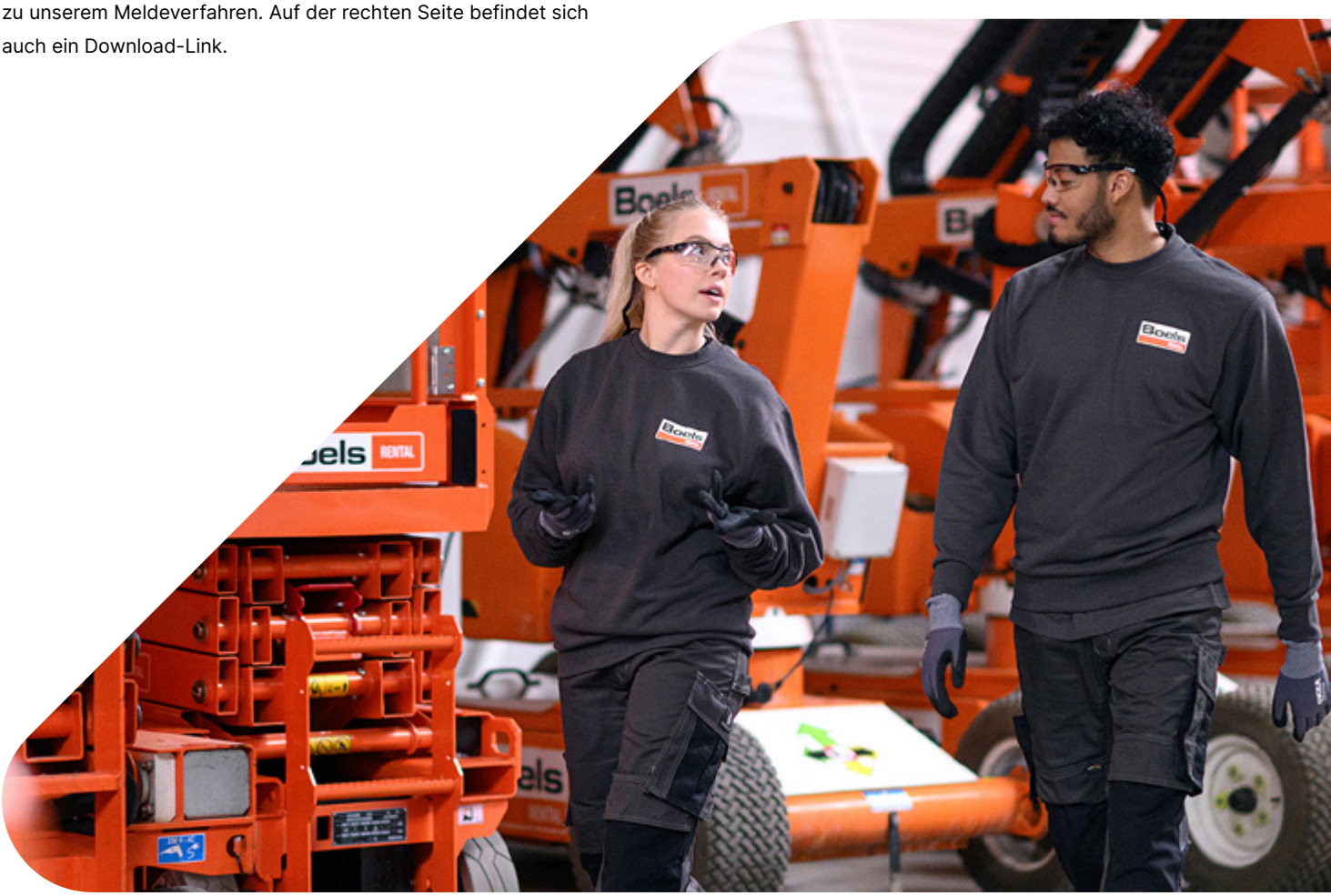
Boels Speak Up Policy

Speak Up richtlinie von Boels

Boels verpflichtet sich, seine Geschäfte auf faire und ehrliche Weise zu führen und dabei alle Gesetze sowie die eigenen Richtlinien und Werte einzuhalten. Wir fördern eine Kultur des Vertrauens und der offenen Kommunikation, in der Verstöße gegen den Verhaltenskodex nicht toleriert werden. Das Richtige zu tun – und sich an den Kodex zu halten – bedeutet, dass Probleme und Verstöße gemeldet werden, auch wenn du sie nur vermutest. Speak Up spielt für unseren Ruf, unseren Erfolg und unsere Handlungsfähigkeit eine entscheidende Rolle.

Boels ist bestrebt, alle potenziellen Verstöße gegen unseren internen Verhaltenskodex, unseren Verhaltenskodex für Lieferanten, unsere internen Richtlinien und die geltenden Gesetze, einschließlich der Gesetze über Menschenrechte und ökologische Nachhaltigkeit, (kurz „Compliance-Verstöße“) zu untersuchen. Wir ermutigen jeden, der Informationen oder einen Verdacht über tatsächliche oder potenzielle Compliance-Verstöße hat, an denen Boels beteiligt ist oder die von einem Boels-Lieferanten begangen wurden, eine Meldung über die entsprechenden Kanäle einzureichen. Die aufgeführten Kanäle werden nicht für die Bearbeitung von Kundenbeschwerden oder Anfragen zu Vermietung, Rechnungen usw. genutzt. Solltest du diesbezügliche Fragen haben, wende dich bitte an unser Customer Care Center unter https://www.boels.com/de-de/customer-service.

Wer einen möglichen Compliance-Verstoß in gutem Glauben meldet, hat keine negativen Folgen zu befürchten. Die folgende Übersicht enthält alle Einzelheiten zu unserem Meldeverfahren. Auf der rechten Seite befindet sich auch ein Download-Link.



01

Integrität und compliance bei Boels

Boels verpflichtet sich, alle Gesetze einzuhalten und seine Geschäfte nach ethischen Grundsätzen zu führen. Integrität bedeutet für uns, dass wir auch dann moralisch handeln, wenn niemand zuschaut, und dass wir unser Wort halten.

Alle Mitarbeiter von Boels, vom Praktikanten bis zum Vorstandsmitglied, unterliegen unserem Verhaltenskodex. Darin werden unsere Standardarbeitsverfahren beschrieben. Der Kodex dient als Leitfaden für die wichtigsten ethischen und rechtlichen Fragen im täglichen Umgang mit Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern und anderen externen Parteien.

Wir sind der Meinung, dass ein gemeinsames Engagement für ethische Geschäftspraktiken zu dauerhaften Beziehungen führt, von denen beide Seiten profitieren. Die Standards, die in unserem Verhaltenskodex für Lieferanten dargelegt sind, müssen von allen unseren Geschäftspartnern und Lieferanten befolgt werden, und das in der gesamten Lieferkette.

02

Meldung eines compliance-problems

Wir fördern ein Klima des Vertrauens und der offenen Kommunikation. Das bedeutet auch, dass wir jeden auffordern, der Kenntnis von potenziellen Risiken oder Verstößen erlangt hat oder davon betroffen sein könnte, eine Meldung einzureichen. Dies gilt für unsere Mitarbeiter, Geschäftspartner und andere Interessengruppen.
Wir ermutigen dich, Boels Speak Up zu nutzen, ein unabhängiges Meldesystem für Fehlverhalten, wenn du denkst, dass etwas nicht in Ordnung ist.

Im Folgenden wird erläutert, wie tatsächliche oder potenzielle Compliance-Verstöße gemeldet werden können, ohne Vergeltungsmaßnahmen befürchten zu müssen, und wie solche Meldungen bei Boels bearbeitet werden.

2.1 Was ist ein Compliance-Problem?

Ein Compliance-Problem liegt vor, wenn eine Person über Informationen verfügt, die tatsächliche oder potenzielle Verstöße folgender Art betreffen:

- Der Verhaltenskodex und die internen Boels-Richtlinien, z. B. Verstöße gegen den fairen Wettbewerb, Bestechung und Korruption, Gesundheit und Sicherheit, sexuelle Belästigung, Machtmissbrauch und andere unethische Verhaltensweisen.
- Verstöße gegen die Menschenrechte und die ökologische Sorgfaltspflicht im eigenen Unternehmen sowie innerhalb der Lieferkette, z. B. Missachtung von Arbeitssicherheit, Arbeitszeiten, Versammlungsfreiheit, Kinderarbeit und Zwangsarbeit.
- Sonstige Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften sowie gegen unmittelbar geltendes Recht der Europäischen Union und der Europäischen Atomgemeinschaft.
- Verstöße, die nach dem Gesetz strafbar sind.
- Verstöße, die mit Geldbußen geahndet werden, wenn der Verstoß dem Schutz von Leib, Leben oder Gesundheit oder dem Schutz der Rechte von Arbeitnehmern oder ihrer Vertretungsorgane dient.

2.2 Kann ich ein Compliance-Problem melden?

Alle Personen mit Kenntnis oder Verdacht über einen Compliance-Verstoß, der durch die Geschäftstätigkeit von Boels oder eines seiner Lieferanten verursacht wurde, werden aufgefordert, über die unten genannten Kanäle eine Meldung einzureichen. Dies sollte nach Treu und Glauben geschehen, d. h., es sollten hinreichende Gründe für die Annahme bestehen, dass die gemeldeten Fakten korrekt sind.

2.3 Wann sollte ich ein Compliance-Problem melden?

Ein tatsächlicher oder potenzieller Compliance-Verstoß sollte so schnell wie möglich über die verfügbaren Kanäle gemeldet werden. Wenn ein Compliance-Verstoß noch nicht stattgefunden hat, du aber vermutest, dass dies in Zukunft der Fall sein wird, solltest du das Problem ebenfalls melden. Wir wollen Schaden verhindern, indem wir Probleme sofort angehen.

03

Wie kann ich ein compliance-problem melden?

Jeder, der einen tatsächlichen oder potenziellen Compliance-Verstoß im Rahmen der Geschäftstätigkeit von Boels oder eines seiner Lieferanten melden möchte, kann dafür die unten aufgeführten Kanäle nutzen.

3.1 Ich bin ein Mitarbeiter von Boels

Wenn du bei Boels arbeitest, versuche zunächst, das Problem mit der Person zu besprechen, die für den (potenziellen) Compliance-Verstoß verantwortlich ist. Wenn du denkst, dass dies nicht ausreicht, wende dich bitte an deinen Vorgesetzten oder HR Business Partner. Falls in deinem Land verfügbar, kannst du dich auch an die Vertrauensperson wenden. Wenn eine Meldung über diese Kanäle nicht möglich oder für dich unangenehm ist, oder wenn du glaubst, dass ein schwerwiegender Verstoß vorliegt, empfehlen wir dir, das Boels Speak Up-System zu nutzen.

Wie das funktioniert, erfährst du in Kapitel 4.
Alle Meldungen können auch anonym eingereicht werden. Im Falle einer anonymen Meldung unternehmen wir grundsätzlich keine Schritte, um die Identität der Person festzustellen.

Alle Personen, die ein Problem melden möchten, können dies auch über externe Kanäle tun (z. B. zuständige Stellen, Institutionen oder andere).

3.2 Ich bin kein Mitarbeiter von Boels

Wenn du kein Mitarbeiter von Boels bist (z. B. ein Kunde, Lieferant, ehemaliger Mitarbeiter, Anwohner oder eine andere Person), wende dich bitte an deine lokale Boels-Kontaktperson, um das Problem zu melden.

Wenn dies nicht möglich oder für dich unangenehm ist, oder wenn du glaubst, dass ein schwerwiegender Verstoß vorliegt, empfehlen wir dir, das Boels Speak Up-System zu nutzen. Wie das funktioniert, erfährst du in Kapitel 4.

Alle Meldungen können auch anonym eingereicht werden. Im Falle einer anonymen Meldung unternehmen wir grundsätzlich keine Schritte, um die Identität der Person festzustellen.

Alle Personen, die ein Problem melden möchten, können dies auch über externe Kanäle tun (z. B. zuständige Stellen, Institutionen oder andere).

3.3. Meldekanäle im Überblick

Speak Up-System (Website und App: schriftliche und mündliche Meldungen).

04

Die Boels Speak Up hotline: was ist das und wie nutze ich es?

Boels Speak Up ist unser anonymes, unabhängiges 24/7-Meldesystem. Die Meldungen werden entweder vom Boels Speak Up Office bearbeitet oder an die zuständigen Abteilungen weitergeleitet. Das Boels Speak Up Office besteht aus dem Nachhaltigkeitsspezialisten, dem H&S-Spezialisten, dem Compliance-Beauftragten, dem HR-Beauftragten und dem Risikomanager.

People In Touch, ein externer Anbieter mit Sitz in Amsterdam (Niederlande), stellt das System bereit und kümmert sich um den Betrieb.

4.1 So erstellst du einen Bericht in Speak Up

Boels Speak Up bietet zwei Möglichkeiten, eine Meldung zu machen:

Die sichere Speak Up Website:

Intern:
https://boelsrental.speakup.report/de-DE/Employees

Extern:
https://boelsrental.speakup.report/de-DE/Employees

Die Speak Up App:

Meldungen können sowohl schriftlich als auch mündlich (Sprachnachricht) über die Speak Up-App eingereicht werden. Die App kann durch Scannen dieses QR-Codes heruntergeladen werden.

Die Meldung eines Compliance-Verstoßes verursacht keinerlei Kosten.

4.2 Erforderliche Informationen

Tatsächliche oder potenzielle Compliance-Verstöße sollten so schnell wie möglich gemeldet werden. Die meldende Person sollte alle Informationen angeben, die ihrer Meinung nach relevant sind. Darüber hinaus sollten die Informationen nach Möglichkeit mit Beweisen belegt werden. Du kannst der Meldung mehrere Dokumente beifügen (z. B. Fotos, E-Mails, Textnachrichten usw.).

Füge soweit möglich folgende Informationen hinzu:

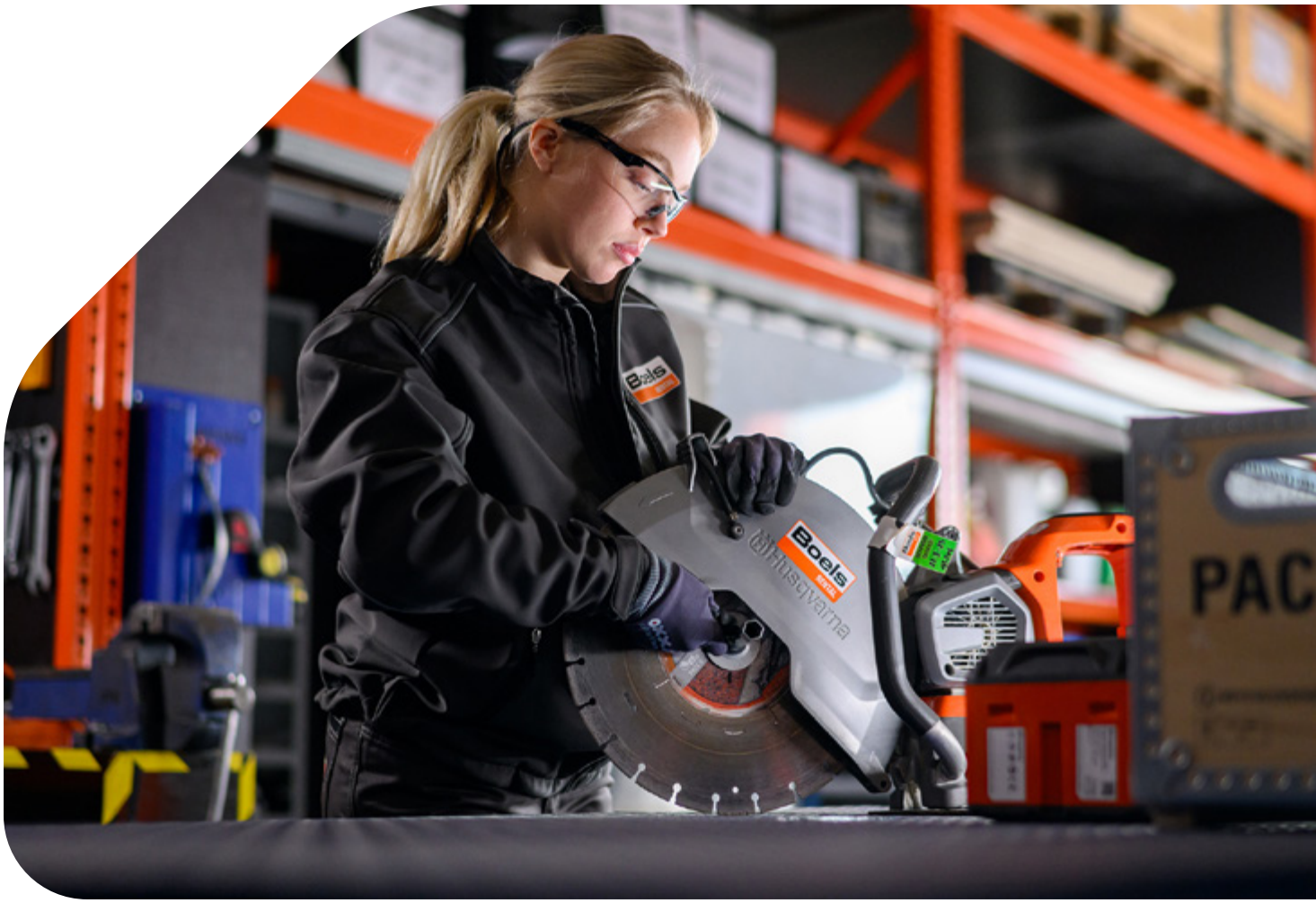
- **WAS:** Beschreibe den Vorfall, die Art des Problems und, falls möglich, die betroffenen Vorschriften oder Gesetze.
- **WANN:** Gib das Datum und die Uhrzeit des Verstoßes an, wie lange er begangen wurde und wann er geendet hat. Möglicherweise ist noch nichts passiert, aber du hast den Verdacht, dass bald etwas passieren wird.
- **WER:** Gib an, wer an dem Verstoß beteiligt war oder wer ebenfalls von dem Verstoß weiß und nähere Angaben machen kann.
- **WO:** Beschreibe den Ort, an dem der Compliance-Verstoß begangen wurde. Dies kann auch in einem anderen Land oder bei einem Lieferanten von Boels gewesen sein.

Meldungen können in deiner eigenen Sprache eingereicht werden.

4.3 Tipps

Im Folgenden findest du einige Tipps zur Verwendung von Boels Speak Up:

- Wenn du befürchtest, bei der Meldung eines Compliance-Verstoßes belauscht oder beobachtet zu werden, kannst du Boels Speak Up auch an jedem anderen Ort aufrufen, an dem du dich sicher genug fühlst, um eine Meldung einzureichen.
- Boels Speak Up ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche über dein Telefon oder deinen Computer erreichbar. Du kannst deine Meldung zu einem Zeitpunkt einreichen, der für dich günstig ist.
- Bevor du eine Meldung machst, solltest du entscheiden, ob du anonym bleiben möchtest oder nicht.
- Überlege sorgfältig, welche und wie viele Informationen du dem Boels Speak Up Office zur Verfügung stellen willst. Du kannst aber auch nach Einreichen der Meldung noch zusätzliche Informationen hinzufügen. Dafür musst du dich mit der Fallnummer am Speak Up Websystem anmelden.
- Gib so viele Informationen wie möglich an, um dein Anliegen zu untermauern und den Untersuchungsprozess zu beschleunigen. Zum Beispiel Orte, Namen, Datum und Uhrzeit, Rechnungsnummern usw.
- Du kannst alle zusätzlichen Beweise, die in elektronischer Form vorliegen, in das Boels Speak Up Websystem hochladen.
- Speichere unbedingt die eindeutige Fallnummer, die du nach dem Senden der Meldung erhältst. Du benötigst diese Fallnummer, um dich am Speak Up Websystem anzumelden, wenn du Feedback (zusätzliche Fragen, nächste Schritte usw.) zu deiner Meldung abrufen oder mit dem Boels Speak Up Office kommunizieren möchtest.
- Prüfe regelmäßig, ob dir das Boels Speak Up Office eine Antwort hinterlassen hat.



05

Was passiert, nachdem ich eine Speak Up meldung eingereicht habe?

5.1 Wer bearbeitet meine Speak Up Meldung?

Das Boels Speak Up Office erhält und bearbeitet alle über Boels Speak Up eingereichten Meldungen. Das Team erhält eine Meldung innerhalb von 24 Stunden (gegebenenfalls übersetzt) und bearbeitet sie mit der erforderlichen Sorgfalt und Professionalität. Zunächst wird geprüft, ob die Bedenken plausibel sind, um davon ausgehend über die nächsten Schritte zu entscheiden. Liegen hinreichende Gründe vor, leitet das Boels Speak Up Office eine interne Untersuchung des gemeldeten Compliance-Verstoßes ein.

Unter bestimmten Umständen wird die Meldung direkt an die zuständige Abteilung weitergeleitet, ohne dass das Boels Speak Up Office eingreift. In einigen Fällen wird die Meldung von einem externen (Betrugs-)Ermittler oder Anwalt untersucht. Dies geschieht im Einklang mit den internen Verfahren und der Risikoverantwortung. Die mit dem Verfahren betrauten Personen sind garantiert unparteiisch, unabhängig und nicht von Anweisungen beeinflusst. Außerdem sind sie zur Verschwiegenheit verpflichtet.

5.2 So bleibst du in Kontakt

Nach dem Senden einer Meldung über einen Compliance-Verstoß auf der sicheren Website oder in der App erhält die meldende Person eine Fallnummer. Mit dieser Fallnummer kannst du dich bei Boels Speak Up anmelden, um mit dem Boels Speak Up Office in Kontakt zu bleiben. Außerdem kannst du deine Meldung um zusätzliche Informationen ergänzen.

5.3 Erste Überprüfung der Meldung

Innerhalb von 7 Tagen nach Einreichen der Meldung über Boels Speak Up erhält die meldende Person eine Empfangsbestätigung zusammen mit einer Antwort, die sich auf die erste Überprüfung der Meldung bezieht. Darüber hinaus erhält die meldende Person eine Zusammenfassung der Angelegenheit sowie die nächsten Schritte. Das Boels Speak Up Office kann sich mit der meldenden Person in Verbindung setzen, um den Sachverhalt näher zu besprechen oder Fragen zu Untersuchungszwecken zu stellen.

Führt die erste Überprüfung zur Einleitung einer internen Untersuchung, überwacht das Boels Speak Up Office den Fortschritt der Untersuchung im Einklang mit den internen Verfahren. Darüber hinaus gibt das Boels Speak Up Office der meldenden Person ein Feedback, soweit dies gesetzlich zulässig ist und sofern ein solches Feedback die Untersuchung der Meldung, die persönlichen Rechte der beteiligten Personen oder die Rechte anderer nicht gefährdet.

5.4 Abschluss der Meldung

Wenn die Meldung nach der ersten Überprüfung abgeschlossen wird, ohne dass eine Untersuchung erfolgt, wird die meldende Person über den Grund informiert und erhält die Möglichkeit, sich innerhalb von 30 Tagen in Speak Up zu der Entscheidung zu äußern, bevor die Meldung abgeschlossen wird. Ungeachtet dessen kann die meldende Person eine neue Meldung über Boels Speak Up einreichen oder die Angelegenheit erneut zur Sprache bringen, insbesondere wenn neue Umstände bekannt werden. Wenn die meldende Person mit dem Ergebnis der Untersuchung nicht zufrieden ist, kann sie ihre Bedenken gegenüber Boels äußern, um eine weitere Untersuchung einzuleiten. Während der ersten Überprüfung oder Untersuchung der Meldung müssen möglicherweise bestimmte Aspekte geklärt oder zusätzliche Unterlagen von der meldenden Person angefordert werden. In solchen Fällen wird angegeben, zu welchem Zweck weitere Informationen oder zusätzliche Unterlagen erforderlich sind, und die meldende Person erhält Feedback über den Status der Meldung zu diesem Zeitpunkt.

Die meldende Person wird innerhalb von drei Monaten nach der Empfangsbestätigung oder, falls der Empfang nicht bestätigt wurde, spätestens drei Monate und sieben Tage nach Erhalt der Meldung über die Feststellungen und die sich daraus ergebenden Korrektur- oder Folgemaßnahmen informiert. Ist die meldende Person mit dem Ergebnis der Untersuchung nicht einverstanden, kann das Anliegen erneut bei Boels vorgebracht werden, um eine weitere Überprüfung oder Betrachtung einzuleiten. Nach der endgültigen Antwort wird die Meldung im Speak Up System nach 30 Tagen abgeschlossen, wenn keine weitere Mitteilung von der meldenden Person eingeht. Um Zweifel auszuschließen, wird die Durchführung von Vorbeugungs- und/oder Abhilfemaßnahmen nicht beeinträchtigt. Ungeachtet dessen kann die meldende Person eine neue Meldung über Boels Speak Up einreichen.

06

Anonymität, vertraulichkeit und keine vergeltung

6.1 Anonyme Meldung von Problemen

Wenn du einen Compliance-Verstoß über Boels Speak Up melden möchtest, kannst du anonym bleiben. Wir ermutigen die meldende Person jedoch, ihre Identität offenzulegen, indem sie ihren Namen, ihre Position (innerhalb oder außerhalb von Boels) und ihre Kontaktdaten angibt. Dadurch kann das Boels Speak Up Office effizienter kommunizieren und die Meldung effektiver bearbeiten. Das Boels Speak Up Office behandelt alle Meldungen mit großer Sorgfalt und Vertraulichkeit.

Jede Meldung, die über Boels Speak Up eingereicht wird, geht zunächst bei People InTouch ein (dem Anbieter der Speak Up-Plattform) und wird dann an unser Boels Speak Up Office weitergeleitet (bei Bedarf übersetzt). Die ursprüngliche IP-Adresse der meldenden Person ist für Boels nicht zugänglich.

6.2 Vertraulichkeit und Identitätsschutz

Wenn du dich dafür entscheidest, deine Identität offenzulegen, stellt das Boels Speak Up Office immer sicher, dass die Identität und/oder andere nicht-öffentliche Informationen, die du mitteilst, vertraulich und gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Boels Speak Up ist so konzipiert, dass die Identität der meldenden Person und andere zugehörige Informationen (insbesondere über die in der Meldung genannten Personen) sicher sind.

Die Informationen in der Meldung werden nur an befugte Personen außerhalb des Boels Speak Up Offices weitergegeben, die diese Informationen unbedingt benötigen (z. B. Mitarbeiter von Boels, die zur Bearbeitung der Meldung befugt sind, oder Anwälte, die ebenfalls der Geheimhaltungspflicht unterliegen).

Unter besonderen Umständen kann es erforderlich sein, dass Boels auch die zuständigen Behörden über die Einzelheiten der Meldung informiert. Die meldende Person wird vorab über dieses Vorgehen unterrichtet, soweit dies gesetzlich zulässig und unter den gegebenen Umständen praktikabel ist.

Boels verpflichtet sich, alle geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz einzuhalten. Jede Meldung, die bei Boels eingeht, wird dokumentiert. Diese Aufzeichnungen werden vertraulich behandelt. Die Aufzeichnungen werden nur so lange aufbewahrt, wie es angemessen und notwendig ist, um die gesetzlichen Vorschriften zu erfüllen.
https://www.boels.com/de-de/privacy-statement

6.3 Keine Vergeltung

Gegen die meldende Person werden keine Vergeltungsmaßnahmen, Disziplinarmaßnahmen oder andere nachteilige Folgen verhängt, unabhängig davon, ob sich das gemeldete Problem als zutreffend erweist oder nicht. Boels duldet keine Form von Vergeltungsmaßnahmen (einschließlich ihrer Androhung) gegen:

- Die meldende Person selbst.
- Jede dritte Person, die mit der meldenden Person in Verbindung steht (z. B. Kollegen oder Verwandte).
- Alle Personen, die eine meldende Person bei der Meldung unterstützt haben.

Boels handhabt interne Vorschriften, um den Schutz der meldenden Person und der oben genannten verbundenen Personen zu gewährleisten. Insbesondere wird geschützten Personen nicht unterstellt, dass sie Informationen unerlaubt weitergegeben haben, und sie werden dafür nicht haftbar gemacht, soweit der rechtliche Einfluss von Boels reicht. Voraussetzung ist jedoch, dass der Person hinreichende Gründe vorlagen, um die Weitergabe oder Veröffentlichung dieser Informationen in der Meldung als notwendig zu betrachten.

Jede direkte oder indirekte Handlung oder Unterlassung innerhalb des rechtlichen Einflussbereichs von Boels, die einer meldenden Person aufgrund der Meldung eines Problems schaden könnte, ist verboten. Beispiele:

- Suspendierung, Entlassung, Kündigung oder ähnliche Maßnahmen
- Degradierung oder Ablehnung einer Beförderung
- Zuweisung neuer Aufgaben, Verlagerung des Arbeitsplatzes, Lohnkürzungen und Änderung der Arbeitszeiten
- Eine schlechte Leistungsbewertung oder ein schlechtes Arbeitszeugnis
- Die Auferlegung oder Verhängung einer Disziplinarmaßnahme, eines Verweises oder einer anderen Strafe, einschließlich einer Geldstrafe
- Drohungen, Nötigung, Belästigung oder Ausgrenzung
- Diskriminierung, nachteilige Behandlung oder unfaire Praktiken
- Nichtverlängerung oder vorzeitige Beendigung eines befristeten Arbeitsvertrags
- Negative Auswirkungen, wie z. B. Schädigung des Rufs einer Person, insbesondere in den sozialen Medien, oder finanzielle Verluste, wie z. B. Umsatz- oder Gewinnverluste
- Kündigung oder vorzeitige Beendigung eines Vertrags über Waren oder Dienstleistungen
- Beendigung einer Genehmigung oder Lizenz

07

Fragen

Fragen zu unserem internen Verhaltenskodex, unserem Verhaltenskodex für Lieferanten, unseren internen Richtlinien und den geltenden Gesetzen, einschließlich der Gesetze über Menschenrechte und ökologische Nachhaltigkeit, beantwortet das Boels Speak Up Office unter compliance@boels.com.

Kundenbeschwerden oder Fragen zu Boels-Produkten oder Rechnungen werden nicht als Compliance-Angelegenheiten betrachtet. Wende dich dafür bitte an unser Customer Care Center unter https://www.boels.com/de-de/customer-service.

Boels
RENTAL